

# eWallet

## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL



### DEL I KONTOAKTIVERING

#### 1. SÅDAN OPRETTES EN EWALLET-KONTO?

Du vil modtage en aktiverings-e-mail med login-information til din konto, når din første kommission bliver indbetalt på din eWallet-konto. Denne e-mail vil blive sendt fra [asea@globalewallet.com](mailto:asea@globalewallet.com). Følg venligst anvisningerne for at gennemføre proceduren. Hvis du ikke kan modtage e-mailen, bedes du tjekke din junk-inbox i din e-mail-konto.

#### 2. HVIS MIN ASEA-KONTO HAR STATUS SOH-R, VIL JEG SÅ STADIG MODTAGE AKTIVERINGS-E-MAILEN FRA EWALLET?

Nej, fordi fornyelsesgebyret for kontoen ikke er blevet betalt, er medlemskabet blevet suspenderet.

#### 3. HVILKE OPLYSNINGER ER NØDVENDIGE FOR VERIFIKATIONSPROCEDUREN FOR EWALLET?

eWallet kontrollerer dine personlige oplysninger (herunder navn, ID-nummer og fødselsdato mm.), baseret på dine ASEA-kontooplysninger. Hvis du på et senere tidspunkt skal registrere en personlig bankkonto, kontrollerer eWallet også de relevante oplysninger. Du kan blive bedt om at uploade en kopi af dit ID.

#### 4. HVAD HVIS JEG HAR EN REGISTRERET VIRKSOMHED, ER VERIFIKATIONSPROCEDUREN I EWALLET SÅ DEN SAMME?

Ja, proceduren vil følge de samme regler som for verifikationsprocessen for enkeltpersoner. En kopi af et ID udstedt af myndighederne vil stadig være påkrævet.

Tak for at aktivere din eWallet! Hjælp os med at bekræfte din konto ved at indsende de anførte dokumenter nedenfor. Video

Totalbeløb  
\$ \$0.00 HKD HK\$0.00 € €0,00

For at få fuld adgang til din eWallet-saldo og -funktionaliteter skal du angive følgende:

- Regerings-id: Pas ELLER kørekort ELLER et andet billede-id udstedt af regeringen:
  - id skal matche informationen om eWallet-kontoindehaver
  - id må ikke være udløbet

Vælg en af følgende indstillinger for at indsende dine dokumenter:

- Upload dit dokument (se nedenfor)
- Email: [Asea@globalewallet.com](mailto:Asea@globalewallet.com)

**RegeringsID**

Pas ELLER kørekort ELLER et andet myndighedsgodkendt billed-ID

Status: **ikke fuldført**

Dokumentstørrelsen skal ikke være mere end 4MB (4096 KB)

Klik her eller træk og slip Upload et dokument

---

**Backside of your Government ID**

If your Name, date of birth, address or other identifying information is listed on back of your Government ID, you are required to upload the backside of your ID here.

Status: **ikke fuldført**

Dokumentstørrelsen skal ikke være mere end 4MB (4096 KB)

Klik her eller træk og slip Upload et dokument

## 5. ER DER NOGEN KRAV TIL INDSENDELSEN AF EN KOPI AF MIT ID?

Ethvert ID udstedt af myndighederne er OK, herunder pas og kørekort. Du bedes venligst uploade begge sider af ID-kortet. De uploadede filer skal være i farve.

## 6. HVOR LÆNGE TAGER DET AT VERIFICERE MIN KONTO?

Det kan tage fra 5 til 7 arbejdsdage at udføre verifikationen. Din konto bør vise, at den er valideret efter denne perioden.

## DEL II KONTO-LOGIN

## 7. HVORDAN FÅR JEG ADGANG TIL MIN EWALLET-KONTO?

Klik ind på hjemmesiden <https://asea.globalewallet.com> for at få adgang til din eWallet-konto.

## 8. HVIS JEG IKKE KAN LOGGE IND PÅ EWALLET-KONTOEN, MENS JEG ER I UDLANDET, HVAD SKAL JEG SÅ GØRE?

Du kan godkende alle IP-adresser fra andre lande i kontoens "Indstillinger". Se venligst nedenfor.

The screenshot shows the 'Indstillinger' (Settings) page of the eWallet account. It is divided into three main sections:

- Kodeord / Transaktions-PIN:** Includes links for 'Skift kodeord? klik her!' and 'Glemt din PIN? klik her!'.
- Videresend faktura:** A checkbox for 'Accepter fremsendte fakturaer fra andre brugere' and an 'Opdatering' button.
- Notifikationer:** A dropdown menu for 'Vælg dit foretrukne sprog:' set to 'English'. Below are radio button options for 'Udbetaling modtaget:', 'Godkendelse af overførsel:', and 'Profilændring:' with choices for 'Text message (SMS)', 'Email', and 'Begge'. A 'Transaktions-PIN:' field is also present with a 'Forsøg tilbage: 5' counter and a 'Glemt din PIN?' link. A 'Gem notifikationsindstillinger' button is at the bottom right.

At the bottom, there is a section titled 'Yderligere lande med adgang' (Additional countries with access) with a note: '\*Bemærk, du vil kun kunne logge ind og tilgå din eWallet fra din profil ovenfor. Hvis du gerne vil tilføje supplerende adgangstilstande, så gøres dette nedenfor.' It includes a 'Transaktions-PIN:' field, a 'Vælg et land' dropdown menu, and an 'Add' button.

## DEL III RELATERET TIL SMARTWALLET

## 9. HVIS JEG ALLEREDE HAR EN SMARTWALLET, ER DER SÅ NOGET, JEG SKAL GØRE FOR AT FLYTTE TIL EWALLET?

Du behøver ikke at gøre noget for at påbegynde din kontoflytning. Vi opfordrer dig til at gennemføre aktiveringsproceduren for eWallet-kontoen snarest muligt, efter du modtager en aktiverings-e-mail fra eWallet. Kommissionen i SmartWallet vil automatisk blive overført til din nye eWallet-konto. SmartWallet vil ikke være tilgængelig efter den 31. marts 2021.

## 10. HVAD KAN JEG GØRE, HVIS MIN KONTO BLEV GLEMT UNDER FLYTTEPROCEDUREN, DVS. MANGLENDE PENGE, MANGLENDE KOMMISSIONER OG INGEN SALDO?

Kontakt venligst ASEA partnersupport. Hvis du har ret i, at der mangler penge, vil ASEA indsætte pengene på din nye eWallet-konto.



## DEL IV KOMMISSIONER OG GEBYRER

### 11. HVORDAN KAN JEG FÅ UDBETALT MINE KOMMISSIONER VIA EWALLET?

Du kan overføre penge fra din eWallet til din bankkonto eller dit forudbetalte ASEA Visa-kort. Du kan også vælge at få udbetalt penge hver måned eller hver kommissionsperiode.

### 12. HVOR LANG TID TAGER EN MANUEL OVERFØRSEL FRA EWALLET TIL MODTAGERENS LOKALE BANK?

For at sikre, at bankoplysningerne er korrekte, vil den allerførste overførsel tage længere tid, ca. 7 dage. Efter den første overførsel er udført, vil efterfølgende overførsler tage fra 2 til 4 arbejdsdage.

### 13. HVAD ER GEBYRERNE FOR MIN EWALLET-KONTO?

- Engangsgebyr: \$1,00 USD
- Dette engangsgebyr opkræves ikke for ASEA-partnere med en allerede eksisterende SmartWallet-konto.
- Månedligt vedligeholdelsesgebyr: \$1,50 USD
- Det månedlige vedligeholdelsesgebyr opkræves kun i måneder, hvor der er eWallet-aktivitet.
- Bankoverførselsgebyr: \$3,00 USD (\$1,50 USD betales af partneren, \$1,50 USD betales af ASEA)
- Forudbetalt ASEA Visa-kort, overførselsgebyr: \$1,00 USD
- Inaktivitetsgebyr (efter 6 måneders inaktivitet): \$5,00 USD

### 14. HVIS JEG HAR EN SALDO PÅ \$0 I EWALLET-KONTOEN, OG DER IKKE ER NOGEN NYE KOMMISSIONER FOR KONTOEN, HVORDAN OPKRÆVES VEDLIGEHOLDSESGBYRET SÅ FRA EWALLET?

Vedligeholdelsesgebyret opkræves kun, når konti er inaktive og har en saldo.

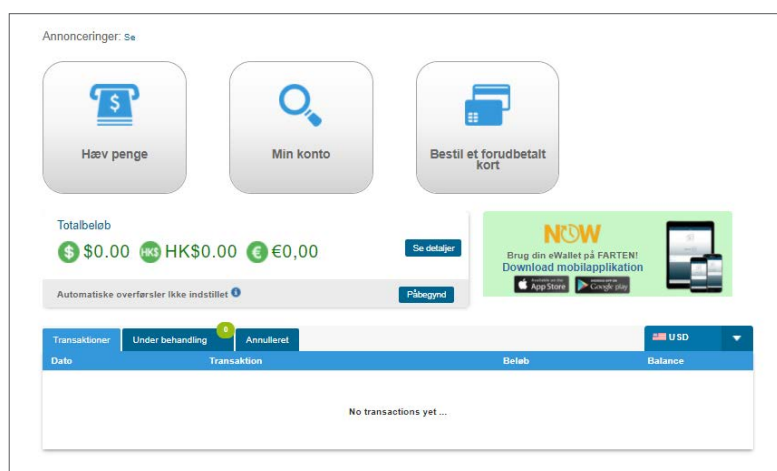
## DEL V FORUDBETALT ASEA VISA-KORT

### 15. KAN JEG BRUGE EWALLET TIL AT KØBE ASEA-PRODUKTER?

Du kan ikke bruge din eWallet til at købe ASEA-produkter. Det forudbetalte ASEA Visa-kort kan derimod bruges til alt køb ASEA-produkter. Der kan blive opkrævet gebyrer for udenlandske transaktioner.

### 16. HVORDAN KAN JEG BESTILLE ET FORUDBETALT ASEA VISA-KORT?

Du har mulighed for at bestille et forudbetalt ASEA Visa-kort fra din eWallet-konto (under billedet).



## 17. HVORDAN BETALER JEG ENGANGSGBYRET, NÅR JEG ANSØGER OM ET FORUDBETALT ASEA VISA-KORT?

Hvis der ikke er nok penge på din eWallet-saldo til at betale engangsgebyret på \$6,95 USD, vil eWallet automatisk oprette betalingen med kreditkort, og bede om dine kreditkortoplysninger. Hvis der er nok penge på din eWallet-saldo til at betale, kan du vælge at få det trukket direkte fra eWallet. Bemærk, at hvis du ønsker at betale med eWallet, skal du vælge EUR som din betalingsvaluta, når du bestiller et forudbetalt kort (billedet nedenfor).

The screenshot shows the 'Bestil et forudbetalt kort' (Order a prepaid card) page. At the top, there are navigation steps: 'Vælg foretrukket kort' (selected), 'Indtast dine oplysninger', 'Tilgængelige betalingsmetoder', 'Bekræft ordre', and 'Evalueringsskema'. Below the steps, the card type is 'Prepaid Card' and the currency is 'USD'. The 'Næste på kort' (Next on card) section shows 'Foretaget kort kan kun bestilles i USD eller i EUR' and 'Højeste beløb: \$500 USD'. The 'Adresse' section has fields for 'Adresse 1', 'Adresse 2', 'By', 'Land' (set to Denmark), 'Postnummer / ZIP', and 'Fødselsdato' (set to 31 December 1979). There are also fields for 'Hjemmetelefon' and 'Email'. At the bottom, there are checkboxes for 'Indtast som automatisk overførsel' and 'Jeg har verificeret, at al den fornødne information er korrekt'.

## 18. HVOR LANG TID VIL DET TAGE, FØR JEG FÅR MIT FORUDBETALTE ASEA VISA-KORT, EFTER JEG HAR BESTILT DET?

Du vil modtage dit kort efter ca. fire til seks uger (alle ASEA-markeder).

## 19. ER VALUTAEN FOR DET FORUDBETALTE KORT I USD ELLER I EUR?

Forudbetalte ASEA Visa-kort fås kun i USD.

## 20. KAN JEG INDBETALE PENGE (USD) TIL MIT FORUDBETALTE ASEA VISA-KORT?

Ja. Du kan overføre saldoen fra din eWallet-konto til dit forudbetalt kort. Kun penge indsat via kommissioner kan overføres til det forudbetalt kort.

## 21. KAN JEG OVERFØRE PENGE FRA DET FORUDBETALTE ASEA VISA-KORT TIL EN LOKAL BANK?

I øjeblikket er den eneste måde at overføre penge til den lokale bank på at sende dem direkte fra eWallet til bankkontoen. Hvis pengene er indsat på et kort, kan de ikke overføres til en bankkonto.

## 22. HVAD ER GEBYRERNE FOR ET FORUDBETALT ASEA VISA-KORT?

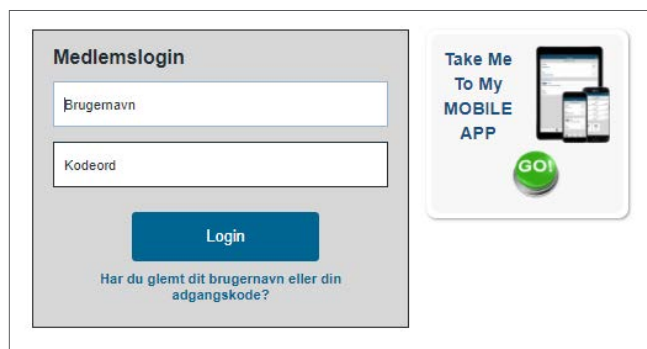
- Månedligt vedligeholdelsesgebyr: \$2,00 USD
- Hævelse fra bankautomat: \$4,50 USD
- Transaktionsgebyr for andre valutaer end USD: 3,00 % af transaktionen



## DEL VI GLEMT ADGANGSKODE

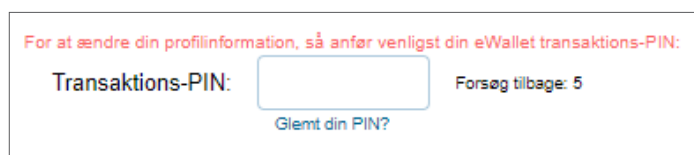
### 23. HVAD KAN JEG GØRE, HVIS JEG GLEMMER ADGANGSKODEN FOR EWALLET-KONTOEN?

Du kan nulstille adgangskoden ved at klikke på linket ”Har du glemt dit brugernavn eller din adgangskode?” på login-siden (over billedet). Du vil få tilsendt e-mailen fra [asea@globalewallet.com](mailto:asea@globalewallet.com). Klik venligst på linket i e-mailen, og svar på et sikkerhedsspørgsmål. Hvis du har glemt svaret, kan du blive bedt om at indsende identifikationsdokumenter.



### 24. HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS JEG GLEMMER ADGANGSKODEN FOR TRANSAKTIONEN?

Du kan nulstille adgangskoden ved at klikke på ”Glemt din PIN?” på siden, hvor du anmodede om denne PIN (billedet ovenfor). Du vil få tilsendt e-mailen fra [asea@globalewallet.com](mailto:asea@globalewallet.com). Klik venligst på linket i e-mailen, og svar på et sikkerhedsspørgsmål. Hvis du har glemt svaret, kan du blive bedt om at indsende identifikationsdokumenter.



## DEL VII ANDET

### 25. HVIS JEG HAR SPØRGSMÅL OM MIN EWALLET, HVORDAN KONTAKTER JEG SÅ EWALLET?

eWallet har en live chat-funktion, som det anbefales, at du bruger, og hvortil du kan få adgang, når du er logget ind på din eWallet-konto. Du kan også ringe til eWallet på +1-866-844-5682 eller e-maile dem på [asea@globalewallet.com](mailto:asea@globalewallet.com).

