

ASEA[®]

Leverings- og returbetingelser
for partnere og kunder



LEVERINGSOMKOSTNINGER (pr. februar 2022)

Forsendelsespriser inkl. moms

EU-markedet	TUNG PRODUKTKLASSE ASEA®	LET PRODUKTKLASSE ASEA® VIA®, ASEA REDOX™ Performance og/eller RENUAdvanced®	EN KOMBINATION AF TUNGE OG LETTE PRODUKTER Kombinationspakker
1 Østrig	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
2 Belgien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
3 Kroatien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
4 Tjekkiet	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
5 Danmark	90,00 kr	40,00 kr	100,00 kr
6 Finland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
7 Frankrig	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
8 Tyskland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
9 Ungarn	3.200 Ft	1.250 Ft	3.500 Ft
10 Irland	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
11 Italien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
12 Nederlandene	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
13 Norge	100,00 kr	35,00 kr	110,00 kr
14 Polen	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
15 Portugal	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
16 Rumænien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
17 Slovakiet	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
18 Slovenien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
19 Spanien	€ 12,00	€ 3,50	€ 13,00
20 Sverige	110,00 kr	45,00 kr	120,00 kr
21 Schweiz	SFr. 14.00	SFr. 6.00	SFr 15.00
22 Det Forenede Kongerige	£ 10.00	£ 3.00	£ 11.00

PRODUKTGARANTIER OG -RETURNERINGER

1. Returnering af indledende ordre

Ud over den lovbestemte fortrydelsesret (som er beskrevet i Vilkår og Betingelser for Salg) tilbyder ASEA en 100% 30-dages garanti eller pengene tilbage til alle foretrukne kunder, detailkunder og partnere på deres oprindelige produktordre.

"Indledende produktordre" betyder den allerførste produktordre, der afgives af partneren eller kunden. Hvis en partner eller en kunde af en eller anden grund er utilfreds med deres indledende produktordre, kan partneren eller kunden returnere den ubrugte del af produktet inden for 30 dage med henblik på en udskiftning, ombytning eller fuld refusion af købsprisen (minus forsendelsesomkostninger), med højst 2 brugte kasser. Når der købes mere end to kasser, skal alle produkter ud over de to brugte kasser være i en gensælgelig stand for at kunne modtage refusion. Produkter og salgsstøttende hjælpemidler betragtes som "Gensælgelig", hvis alle følgende elementer er opfyldt:

- de er uåbnede og ubrugte,
- emballage og mærkning ikke er blevet ændret eller beskadiget,
- de er i en sådan stand, at varerne i overensstemmelse med kommercielt rimelig praksis inden for branchen kan videresælges til fuld pris, og
- de returneres til

ASEA senest et år efter købsdatoen. Varer, der på salgstidspunktet klart identificeres som ikke-returnerbare, udgåede eller sæsonvarer, er ikke gensælgelige.

Hvis en partner ønsker at returnere sin tilmeldingsordre på over 240 USD (svarende til ca. 1550 DKK), vil returneringen blive betragtet som et lagertilbagekøb, og virksomheden skal tilbagekøbe lageret i henhold til, at betingelserne i partneraftalen annulleres.

Alle tilmeldingsordrer fra partnere, foretrukne kunder og detailkunder, der er købt direkte fra ASEA Corporation, skal returneres til ASEA for partnerens/kundens egen regning. Alle refunderede produkter er underlagt tilbageholdelse af bonus og genberegning af kvalifikation, baseret på den oprindelige købsdato. Tilbageholdelser og refusioner er baseret på tilmeldingspakkeenheder, ikke individuelle enheder. Brugte eller åbnede produkter kan kun returneres/refunderes senest 30 dage efter købsdatoen.

2. Generelle returneringer – Krav

Alle returneringer, der ikke er indledende produktordrekøb, er underlagt følgende betingelser:

- Returneringer skal være købt personligt af partneren fra ASEA (Køb fra andre partnere eller tredjeparter kan ikke refunderes).
- Returneringer skal være i gensælgelig stand (se definitionen af "Gensælgelig" ovenfor i afsnit 1).
- Returneringer i gensælgelig stand og returneret senest 30 dage efter købet, vil modtage en 100% refusion (minus forsendelsesomkostninger).
- Returneringer i gensælgelig stand og returneret efter 30 dage, men senest 90 dage efter købet, vil modtage en 90% refusion (minus forsendelsesomkostninger).
- Produkt- og marketingsmaterialer, der returneres efter 90 dage, refunderes ikke, undtagen som et lagertilbagekøb.
- Alle returnerede produkter, der overstiger 240 USD i en 12-måneders periode, vil blive betragtet som et lagertilbagekøb, og virksomheden skal tilbagekøbe lageret i henhold til vilkårene i partneraftalen, og partneraftalen vil blive annulleret.

3. Abonnementsreturneringer

Hvis en abonnementsordre annulleres, skal partnerne kontakte Partnersupport mindst 3 arbejdsdage før den planlagte abonnementsordre udføres. Alle andre politikker, der er anført ovenfor, gælder også for returneringer af abonnementsordrer.

4. Returnering af detailkøb

Hvis en detailkunde af en eller anden grund er utilfreds med sin indledende produktordre (se definitionen af 'Indledende produktordre' i Afsnit 1), kan detailkunden returnere den ubrugte/brugte del af produktet til den partner, hvorfra det blev købt, senest 30 dage efter den oprindelige købsdato, for en fuld refusion af købsprisen (minus forsendelsesomkostninger). Alle partnere indvilliger i at overholde denne refusionspolitik for deres detailkunder. Efter den indledende produktordre kan detailkunder returnere produktet til fuld refusion senest 30 dage efter ordren (mindre forsendelse), så længe produktet er i gensælgelig stand (se definitionen af "Gensælgelig" i afsnit 1).

I tilfælde af, at produkterne er defekte, påvirker dette ikke en partners eller detailkundes fulde lovbestemte rettigheder. Bemærk, at detailkunden også har en lovbestemt ret til at annullere sin købsaftale.

De relevante betingelser er inkluderet i vilkår og betingelser for kunder og i produktordreformularer/salgskvitteringen.

5. Procedurer for alle returneringer

Følgende procedurer gælder for alle returneringer med henblik på refusion, tilbagekøb eller ombytning:

- a. Alle varer skal returneres af partneren eller kunden, der har købt dem direkte fra ASEA.
- b. Partnerne skal kontakte Partnersupport (denmark@aseaglobal.com) for at starte en Bemyndigelse til at returnere materiale (Return Material Authorization, RMA). Partnersupport vil tildele et RMA-nummer, som skal skrives læseligt på kassen/kasserne med hvert af de returnerede produkter.
- c. Partnerne skal returnere produkter til ASEA med RMA-nummeret tydeligt vist. Kun et returneret produkt med et RMA-nummer refunderes.
- d. Virksomheden accepterer kun returnering af hele kasser. Individuelle flasker må ikke returneres (bortset fra produkter fra VIA linjen) til refusion, tilbagekøb eller ombytning.
- e. Der skal anvendes korrekte forsendeskasser og emballeringsmaterialer til at emballere de produkter, der returneres til udskiftning, og det anbefales at bruge den bedste og mest økonomiske forsendelsesmetode. Alle returneringer skal sendes til ASEA forudbetalt. ASEA accepterer ikke forsendelser, der sendes som modtageren betaler. Risikoen for tab af det returnerede produkt under forsendelsen skal ligge hos partneren. Hvis det returnerede produkt ikke modtages af virksomhedens distributionscenter: ASEA, t.a.v. Radial Netherlands B.V., Cardiffweg 8, 9744 VA, Groningen, Nederlandene, er det partnerens ansvar at spore forsendelsen.
- f. Hvis en partner returnerer varer til ASEA, som blev returneret til ham eller hende af en personlig detailkunde, skal produktet modtages af ASEA senest ti (10) efter den dato, detailkunden returnerede varerne til partneren, og varerne skal ledsages af den salgskvittering, som partneren gav kunden på salgstidspunktet.
- g. Alle varer, der kvalificerer for provision og volumen, vil blive trukket fra Partnerkontoen i forbindelse med returneringen. Alle volumengenererende returneringer kan føre til, at partnere får fremtidige provisioner tilbageholdt.
- h. Alle betalinger refunderes til den oprindelige betalingsform til den oprindelige betalingsmodtager.
- i. Der vil ikke blive givet nogen refusion, ombytning eller udskiftning af produktet, hvis betingelserne i disse regler ikke er opfyldt.

6. Tilbagekøb af lager ved annullering

Ved annullering af en partneraftale, kan partneren returnere velkomstsæt, produkter og salgshjælpemidler for at få en 90 % refusion.

For at modtage refusion fra ASEA i henhold til denne politik, skal følgende krav være opfyldt:

- a. De varer, der returneres, skal være købt personligt af partneren fra ASEA (køb fra andre partnere eller tredjeparter vil ikke blive refunderet),
- b. Varerne skal være i gensælgelig stand (se definitionen af "Gensælgelig" ovenfor i Afsnit 1), og
- c. Varerne skal være købt hos ASEA senest et år før annulleringsdatoen.

Hvis købene blev foretaget med kreditkort, vil refusionen blive krediteret tilbage til den samme konto. Hvis en partner har fået udbetalt en bonus eller provision baseret på et eller flere produkter, som denne har købt, og et eller flere af sådanne produkter efterfølgende returneres til refusion, vil den bonus og/eller provision, der blev udbetalt til partneren på grundlag af købet af produktet, blive fratrukket refusionsbeløbet.